



Virenze

geestelijke gezondheidszorg voor

kinderen | jongeren | gezinnen | volwassenen | ouderen

Wachttijd November 2017

Wachttijstbemiddeling

Wanneer u de wachttijd te lang vindt, kunt u altijd contact opnemen met de zorgaanbieder, of uw zorgverzekeraar vragen om wachttijstbemiddeling. Uw zorgverzekeraar kan u ondersteunen, zodat u binnen 4 weken vanaf uw eerste contact met een zorgaanbieder een intake gesprek krijgt, en dat binnen 10 weken vanaf de intake, de behandeling is gestart. Dit zijn de maximaal aanvaardbare wachttijden die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk zijn overeengekomen (de treeknormen).

Ouderenzorg (te Maastricht en Vaals)

	Wachttijd in weken
Ouderenpsychiatrie	1
Neurocognitieve Stoornissen (dementie)	1

De wachttijden betreft de mediaan waar 50% van de populatie onder zit en 50% erboven. Hiervoor is gekozen om uitschieters, d.w.z. erg lange wachttijden niet door te laten tellen in het gemiddelde.