

## Resultaten Cliënttevredenheid onderzoek Kinder en Jeugd 2010

### Onderzoek: GGZ thermometer

Virenze heeft in december 2010 een cliënttevredenheid onderzoek laten uitvoeren door het onderzoeksbureau Mediquest. Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van een landelijk ontwikkelde vragenlijst binnen Kinder en Jeugd, de GGZ-thermometer. Het is een eveneens een vragenlijst die naast de tevredenheid vooral de 'ervaringen' van cliënten in de zorg beoogt te meten. Deze vragenlijst is verstuurd naar een steekproef van 300 cliënten of ouders van kinderen.

### Resultaten

In totaal heeft minder dan een kwart (16.7%) van deze cliënten de vragenlijst ingevuld teruggestuurd. Maar liefst 93% van de cliënten gaf hierbij aan dat zij Virenze zouden aanbevelen bij anderen.

De behandeling bij Virenze werd gemiddeld beoordeeld met een **rapportcijfer 7.7**. 61% van deze cliënten beoordeeld de behandeling bij Virenze gemiddeld met een 8 of hoger.

Onderstaande grafiek geeft een overzicht van de mate van positieve beoordeling in percentages (max. 100%) op de indicatoren in het totaal werd gegeven door de cliënten of ouders van kinderen.

## Resultaten GGZ thermometer 2010

