

Resultaten Cliënttevredenheid onderzoek Volwassenen 2010

Onderzoek: CQ index

Virenze heeft in november 2010 een cliënttevredenheid onderzoek laten uitvoeren door het onderzoeksbureau Mediquest. Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van de Consumer Quality index (CQ index) Kortdurende Ambulante zorg GGZ, een instrument dat landelijk ontwikkeld is en gesteund wordt door het ministerie van VWS en alle partijen in de zorg. Het is een vragenlijst die naast de tevredenheid vooral de 'ervaringen' van cliënten in de zorg beoogt te meten en anoniem ingevuld dient te worden. Deze vragenlijst is verstuurd naar een steekproef van 300 cliënten.

Resultaten

In totaal heeft een kwart (25.4%) van deze cliënten de vragenlijst ingevuld teruggestuurd. Maar liefst 98% van de cliënten gaf hierbij aan dat zij Virenze zouden aanbevelen bij anderen om hulp te gaan zoeken. De behandeling bij Virenze werd gemiddeld beoordeeld met een **rapportcijfer 8.1**.

Onderstaande grafiek geeft een overzicht van de mate van positieve beoordeling in percentages (max. 100%) op de indicatoren in het totaal werd gegeven door de cliënten.

Resultaten CQ index schalen

